








# Tableau de référence

## Enquête médias sociaux et adresses IP







Version 2025-12-12







Plateforme	Information recherchée	Procédure légale <sup>1</sup>	Urgence	Politiques de l'entreprise
 <b>Meta</b> (Facebook, Instagram, Oculus, Meta AI, Threads)    Meta Platforms, Inc 1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025 USA  	Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné	Ordonnance de communication Par le portail <a href="https://www.facebook.com/records">https://www.facebook.com/records</a> <i>Records Request – Production Order</i>	Par le portail <a href="https://www.facebook.com/records">https://www.facebook.com/records</a> <i>Records Request – Emergency</i>	Directives pour l'application de la loi : <a href="https://about.meta.com/actions/safety/audiences/law/guidelines/">https://about.meta.com/actions/safety/audiences/law/guidelines/</a>  Pages d'aides : <a href="https://www.facebook.com/help">https://www.facebook.com/help</a>
	Contenu privé (conversations, photos, vidéos, amis, publications, etc.)	Entraide internationale (MLAT) à évaluer avec RELEX <a href="mailto:relex@surete.qc.ca">relex@surete.qc.ca</a>		
	Préservation de données	Par le portail <a href="https://www.facebook.com/records">https://www.facebook.com/records</a> <i>Preservation Request</i>		
 <b>Google</b> (Gmail, YouTube, Waze, Android)  Google LLC – Legal Department 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA  	Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné	Ordonnance de communication Par le portail* <a href="https://lers.google.com/">https://lers.google.com/</a> <i>Envoyer une nouvelle réquisition judiciaire</i>	Par le portail* <a href="https://lers.google.com/">https://lers.google.com/</a> <i>Formulaire EDR</i>  +1-650-417-9011 (En dehors des heures normales, laissez un message pour déclencher la prise en charge)  S'il est impossible de vous connecter à votre compte LERS, complétez : <a href="https://requestrecords.google.com/">https://requestrecords.google.com/</a>	Directives pour l'application de la loi : <a href="https://policies.google.com/terms/information-requests">https://policies.google.com/terms/information-requests</a>  FAQs : <a href="https://support.google.com/transparencyreport/answer/7381738">https://support.google.com/transparencyreport/answer/7381738</a>  <b>*Portail d'application de la loi de Google (LERS).</b> Communiquez avec <a href="mailto:cybercriminalite@surete.qc.ca">cybercriminalite@surete.qc.ca</a> pour demander l'accès.  Politiques juridiques et produits Google par le portail LERS : <a href="https://lers.google.com/u/1/v2/faq">https://lers.google.com/u/1/v2/faq</a>  Questions générales : <a href="mailto:lis-global@google.com">lis-global@google.com</a>
	Contenu privé (conversations, photos, vidéos, publications, etc.)	Entraide internationale (MLAT) à évaluer avec RELEX <a href="mailto:relex@surete.qc.ca">relex@surete.qc.ca</a>		
	Préservation de données	Par le portail* <a href="https://lers.google.com/">https://lers.google.com/</a> <i>Demande de préservation</i>		







<sup>1</sup> 487.014 Ordonnance générale de communication → **motifs raisonnables de croire** → toutes informations du compte disponibles, soyez spécifique (excluant le contenu privé hébergé hors Canada).









487.016 Ordonnance de communication : données de transmission → **motifs raisonnables de soupçonner** → données de transmission seulement.







487.017 Ordonnance de communication : données de localisation → **motifs raisonnables de soupçonner** → données de localisation seulement.







Plateforme	Information recherchée	Procédure légale	Urgence	Politiques de l'entreprise
 <b>Microsoft</b> (Outlook, OneDrive, Teams (Skype), Xbox, Azure)  Microsoft Corporation 1 Microsoft Way, Redmond, WA 98052, USA 	Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné	Ordonnance de communication  Par le portail <a href="https://leportal.microsoft.com">https://leportal.microsoft.com</a> Joindre l' <b>Annexe 2</b>	Formulaire Microsoft <i>Emergency Disclosure Request Form</i>  Via portail Microsoft LE <a href="https://leportal.microsoft.com">https://leportal.microsoft.com</a> +avisez par courriel <a href="mailto:lealert@microsoft.com">lealert@microsoft.com</a> Inclure: # de réf du portail (LNS-#####-#####) Justification(circonstances urgentes)  Au besoin : Ligne d'urgence 24/7 425-722-1299, option 1	FAQs : <a href="https://blogs.microsoft.com/datalaw/our-practices/">https://blogs.microsoft.com/datalaw/our-practices/</a>  <a href="https://www.microsoft.com/en-us/about/corporate-responsibility/leerr">https://www.microsoft.com/en-us/about/corporate-responsibility/leerr</a>  Portail ( <b>Utiliser le Navigateur Edge</b> ) : À la première connexion, sélectionnez « View Account Registration and Login Training Video » pour les instructions.  Question générale : <a href="mailto:intleainfo@microsoft.com">intleainfo@microsoft.com</a>  425-722-1299, option 2
	Contenu privé (conversations, photos, vidéos, amis, publications, etc.)	Entraide internationale (MLAT) à évaluer avec RELEX <a href="mailto:relex@surete.qc.ca">relex@surete.qc.ca</a>		
	Préservation de données	Lettre avec en-tête  Par le portail <a href="https://leportal.microsoft.com">https://leportal.microsoft.com</a>		
 <b>Yahoo</b> (Yahoo, AOL)  Legal Department Yahoo Canada Corp. 100 University Avenue, Floor 5 Toronto, ON M5J 1V6 	Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné	Ordonnance de communication Par le portail Kodex* <a href="https://app.kodexglobal.com/signin">https://app.kodexglobal.com/signin</a> Démarrer – Demande d'archives	Par le portail Kodex* <a href="https://app.kodexglobal.com/signin">https://app.kodexglobal.com/signin</a> Démarrer - Demande d'archives - Procédure judiciaire: Urgence	Conditions générales d'utilisation : <a href="https://legal.yahoo.com/ca/fr/yahoo/terms/otos/index.html">https://legal.yahoo.com/ca/fr/yahoo/terms/otos/index.html</a>  IMPORTANT de commencer par une préservation de données. La réponse indique si une ordonnance de communication est possible (données hébergées au Canada). Dans le cas contraire, un MLAT sera exigé.  *Portail Kodex À la première connexion, suivre les instructions pour vous identifier en tant que représentant des services de l'ordre.
	Contenu privé (conversations, photos, vidéos, amis, publications, etc.)	Entraide internationale (MLAT) à évaluer avec RELEX <a href="mailto:relex@surete.qc.ca">relex@surete.qc.ca</a>		
	Préservation de données	Lettre avec en-tête Par le portail Kodex* <a href="https://app.kodexglobal.com/signin">https://app.kodexglobal.com/signin</a> Démarrer - Demande conservation		
 <b>Snapchat</b>  Custodian of Records Snap Inc. 2772 Donald Douglas Loop North, Santa Monica, CA 90405, USA 	Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné	Ordonnance de communication* Par le portail <a href="https://less.snapchat.com/">https://less.snapchat.com/</a>	Par le portail <a href="https://less.snapchat.com/">https://less.snapchat.com/</a>	Directives pour l'application de la loi : <a href="https://www.snapchat.com/lawenforcement">https://www.snapchat.com/lawenforcement</a>  *IMPORTANT : Lien avec le Canada Indiquer, le lien de votre enquête avec le Canada. Ex : La victime est canadienne... Ainsi que son identifiant Snapchat le cas échéant. Snapchat pourra ainsi répondre malgré un suspect à l'étranger.  Questions générales: <a href="mailto:lawenforcement@snapchat.com">lawenforcement@snapchat.com</a>  Snapchat Safety Center: <a href="https://www.snapchat.com/safety">https://www.snapchat.com/safety</a>
	Contenu privé (conversations, photos, vidéos, amis, publications, etc.)	Entraide internationale (MLAT) à évaluer avec RELEX <a href="mailto:relex@surete.qc.ca">relex@surete.qc.ca</a>		
	Préservation de données	Par le portail <a href="https://less.snapchat.com/">https://less.snapchat.com/</a>		







Plateforme	Information recherchée	Procédure légale	Urgence	Politiques de l'entreprise
 X (Twitter, Periscope)  X Corp. c/o Trust & Safety – Legal Policy, 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA 	<p>Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné</p> <p>Contenu privé (conversations, photos, vidéos, amis, publications, etc.)</p> <p>Préservation de données</p>	<p>Ordonnance de communication Par le portail <a href="https://legalrequests.twitter.com">https://legalrequests.twitter.com</a></p> <p>Entraide internationale (MLAT) à évaluer avec RELEX <a href="mailto:relex@surete.qc.ca">relex@surete.qc.ca</a></p> <p>Lettre avec en-tête</p> <p>Par le portail <a href="https://legalrequests.twitter.com">https://legalrequests.twitter.com</a></p>	<p>Demande de divulgation d'urgence</p> <p>Par le portail <a href="https://legalrequests.twitter.com">https://legalrequests.twitter.com</a></p>	<p>Directives pour l'application de la loi : <a href="https://t.co/le">https://t.co/le</a></p>
 Apple (iCloud, iMessage)  Apple Canada 120 Bremner Blvd #1600, Toronto, ON M5J 0A8, Canada 	<p>Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné</p> <p>Contenu privé (conversations, photos, vidéos, amis, publications, etc.)</p> <p>Préservation de données</p>	<p>Ordonnance de communication + <a href="#">Demande d'information des autorités chargées de l'application de la loi</a></p> <p>Par courriel <a href="mailto:lawenforcement@apple.com">lawenforcement@apple.com</a></p> <p>Entraide internationale (MLAT) à évaluer avec RELEX <a href="mailto:relex@surete.qc.ca">relex@surete.qc.ca</a></p> <p>Lettre avec en-tête</p> <p>Par courriel <a href="mailto:lawenforcement@apple.com">lawenforcement@apple.com</a></p>	<p>Formulaire <i>Apple Emergency Disclosure Request</i> <a href="https://www.apple.com/legal/privacy/le-emergencyrequest-fr.pdf">https://www.apple.com/legal/privacy/le-emergencyrequest-fr.pdf</a></p> <p>Par courriel <a href="mailto:exigent@apple.com">exigent@apple.com</a></p>	<p>Directives pour l'application de la loi : <a href="https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us-fr.pdf">https://www.apple.com/legal/privacy/law-enforcement-guidelines-outside-us-fr.pdf</a></p> <p>Trouver le numéro de série ou IMEI sur iPhone, iPad ou iPod touch : <a href="https://support.apple.com/fr-ca/HT204073">https://support.apple.com/fr-ca/HT204073</a></p>
 amazon  Amazon.com, Inc Corporation Service Company Attn: Legal Department – Legal Process MC-CSC1, 300 Deschutes Way SW, Suite 208, Tumwater, WA 98501 États-Unis 	<p>Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné</p> <p>+ Contenu privé (transactions, activité, etc.)</p> <p>Préservation de données</p>	<p>Ordonnance de communication</p> <p>Par le portail <a href="https://ler.amazon.com/">https://ler.amazon.com/</a></p> <p><i>Submit Non-Emergency Request</i></p> <p>Par le portail <a href="https://ler.amazon.com/">https://ler.amazon.com/</a></p> <p><i>Submit Non-Emergency Request</i></p>	<p>Par le portail <a href="https://ler.amazon.com/">https://ler.amazon.com/</a></p> <p><i>Submit Emergency Request</i></p>	<p>Directives pour l'application de la loi : <a href="https://d1.awsstatic.com/certifications/Amazon_LawEnforcement_Guidelines.pdf">https://d1.awsstatic.com/certifications/Amazon_LawEnforcement_Guidelines.pdf</a></p> <p>Questions générales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Amazon.com / Amazon.ca: <a href="mailto:subpoena-criminal@amazon.com">subpoena-criminal@amazon.com</a></li> <li>Amazon Web Services (AWS): <a href="mailto:aws-criminal-le@amazon.com">aws-criminal-le@amazon.com</a></li> </ul> <p><b>Filiales: AWS, BLINK, Ring, Twitch, Wickr</b></p>







Plateforme	Information recherchée	Procédure légale	Urgence	Politiques de l'entreprise
 <b>WhatsApp</b>  WhatsApp LLC 1 Meta Way, Menlo Park, CA 94025 USA  	Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné	Ordonnance de communication Par le portail <a href="https://www.whatsapp.com/records">https://www.whatsapp.com/records</a>	Par le portail <a href="https://www.whatsapp.com/records">https://www.whatsapp.com/records</a> <i>Records Request – Emergency</i>	Directives pour l'application de la loi : <a href="https://faq.whatsapp.com/444002211197967/">https://faq.whatsapp.com/444002211197967/</a>  Note: Cryptage de bout en bout. Conversations non disponibles via procédure légale.
	Contenu privé (info « à propos », photos de profil, info sur les groupes, carnet d'adresses)	Entraide internationale (MLAT) à évaluer avec RELEX <a href="mailto:relex@surete.qc.ca">relex@surete.qc.ca</a>		
	Préservation de données	Par le portail <a href="https://www.whatsapp.com/records">https://www.whatsapp.com/records</a> <i>Preservation Request</i>		
 <b>TikTok</b>  TikTok Pte. Limited One Raffles Quay, #26-10, South Tower, Singapore, 048583  	Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné	Ordonnance de communication Attn: Tyler CAIN-Data Protection Officer Par le portail TikTok safety enforcement tool <a href="https://www.tiktok.com/legal/report/lawenforcementrequest">https://www.tiktok.com/legal/report/lawenforcementrequest</a> <i>Create request</i>	Par le portail TikTok safety enforcement tool <a href="https://www.tiktok.com/legal/report/lawenforcementrequest">https://www.tiktok.com/legal/report/lawenforcementrequest</a> <i>Create request</i>	Directives pour l'application de la loi : <a href="http://www.tiktok.com/legal/law-enforcement">www.tiktok.com/legal/law-enforcement</a>
	Contenu privé (conversations, photos, vidéos, amis, publications, etc.)	Entraide Internationale (MLAT) à évaluer avec RELEX <a href="mailto:relex@surete.qc.ca">relex@surete.qc.ca</a>		
	Préservation de données	Lettre avec en-tête Par le portail TikTok safety enforcement tool <a href="https://www.tiktok.com/legal/report/lawenforcementrequest">https://www.tiktok.com/legal/report/lawenforcementrequest</a> <i>Create request</i>		
 <b>Discord</b>  Discord, Inc 444 De Haro St, Suite 200 San Francisco, CA 94107, États-Unis  	Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné	Ordonnance de communication Par le portail Kodex* <a href="https://app.kodexglobal.com/signin">https://app.kodexglobal.com/signin</a> +Démarrer – Demande d'archives	Par le portail Kodex* <a href="https://app.kodexglobal.com/signin">https://app.kodexglobal.com/signin</a> Démarrer – Demande d'archives – Procédure judiciaire : Urgence	Directives pour l'application de la loi : <a href="https://discord.com/safety/360044157931-working-with-law-enforcement">https://discord.com/safety/360044157931-working-with-law-enforcement</a>  *Portail Kodex À la première connexion, suivre les instructions pour vous identifier en tant que représentant des services de l'ordre.
	Contenu privé (conversations, photos, vidéos, amis, publications, etc.)	Entraide Internationale (MLAT) à évaluer avec RELEX <a href="mailto:relex@surete.qc.ca">relex@surete.qc.ca</a>		
	Préservation de données	Lettre avec en-tête Par le portail Kodex* <a href="https://app.kodexglobal.com/signin">https://app.kodexglobal.com/signin</a> Démarrer – Demande de conservation		

Plateforme	Information recherchée	Procédure légale	Urgence	Politiques de l'entreprise
 <b>Roblox</b>  Roblox Corporation 3150 South Delaware St San Mateo, Californie, 94403 États-Unis  	Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné  Contenu privé (conversations, photos, vidéos, amis, publications, etc.)  Préservation de données	Ordonnance de communication Par le portail Kodex* <a href="https://app.kodexglobal.com/signin">https://app.kodexglobal.com/signin</a> +Démarrer – Demande d'archives  Entraide Internationale (MLAT) à évaluer avec RELEX <a href="mailto:relex@surete.qc.ca">relex@surete.qc.ca</a>  Lettre avec en-tête Par le portail Kodex <a href="https://app.kodexglobal.com/signin">https://app.kodexglobal.com/signin</a> Démarrer – Demande de conservation	Par le portail Kodex* <a href="https://app.kodexglobal.com/signin">https://app.kodexglobal.com/signin</a> Démarrer – Demande d'archives – Procédure judiciaire : Urgence	Directives pour l'application de la loi : <a href="https://en.help.roblox.com/hc/en-us/articles/11219680442260-Help-Center-FAQs-for-Law-Enforcement">https://en.help.roblox.com/hc/en-us/articles/11219680442260-Help-Center-FAQs-for-Law-Enforcement</a>  *Portail Kodex À la première connexion, suivre les instructions pour vous identifier en tant que représentant des services de l'ordre.
 <b>Telegram</b>  Telegram Messenger Inc Commerce House Wickhams Cay 1, PO Box 3140, Road Town, Tortola, British Virgin Islands VG1110  	Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné  Contenu privé (conversations, photos, vidéos, amis, publications, etc.)  Préservation de données	Ordonnance de communication Par courriel <a href="mailto:content-referral-u1@telegram.org">content-referral-u1@telegram.org</a>  Toutes les discussions sont privées entre leurs participants et la société ne traite aucune demande les concernant  Par courriel <a href="mailto:content-referral-u1@telegram.org">content-referral-u1@telegram.org</a>	Par courriel <a href="mailto:content-referral-u1@telegram.org">content-referral-u1@telegram.org</a>	Directives pour l'application de la loi : <a href="https://telegram.org/privacy?setln=fr#8-3-law-enforcement-authorities">https://telegram.org/privacy?setln=fr#8-3-law-enforcement-authorities</a>
 <b>Iristel</b>  	Attention: La plupart des numéros de téléphone distribués par Iristel sont des numéros revendus. Inutile de faire une demande à Iristel, car ils ne disposent pas des informations sur l'utilisateur final. Iristel agit en tant que grossiste de services de télécommunication, fournissant des numéros au grossiste américain Sinch (Inteliquent/Onvoy), qui à son tour fournit des numéros de téléphone pour des apps telles que TextNow, TextMe, TextPlus, etc. Dans de rares cas, vous pouvez rencontrer un véritable numéro d'Iristel. Si vous enquêtez sur un numéro Iristel revendu à Sinch : <ol style="list-style-type: none"> <li>Interroger le <b>Portail Inteliquent LEA*</b> pour connaître l'entité auprès de laquelle il faut poursuivre les démarches (Voir sinch ci-dessous)</li> <li>Vous pouvez consulter la Cyber à <a href="mailto:cybercriminalite@surete.qc.ca">cybercriminalite@surete.qc.ca</a> ou 450-641-1295 pour du soutien.</li> </ol>			
 <b>sinch</b> (Onvoy)  Inteliquent, Inc. 1 N.Wacker Drive, Suite 2500 Chicago, IL 60606 États-Unis  	Sinch propose le <b>Portail inteliquent LEA</b> pour interroger les numéros de téléphone qu'ils ont revendus. La base de données ne contient que les entités ayant donné leur consentement. Vous pouvez consulter les modalités d'inscription au portail à la dernière colonne.	<b>Portail inteliquent LEA *</b> <a href="https://portal.inteliquent.com/CustomerPortal/userlogin.htm">https://portal.inteliquent.com/CustomerPortal/userlogin.htm</a>  ou Ordonnance de communication + <a href="#">Cover Page Form</a> Par courriel <a href="mailto:LEArequests@sinch.com">LEArequests@sinch.com</a>	<b>Portail inteliquent LEA *</b> <a href="https://portal.inteliquent.com/CustomerPortal/userlogin.htm">https://portal.inteliquent.com/CustomerPortal/userlogin.htm</a>  ou En ligne : <a href="https://www.sinch.com/legal/exigent-circumstances/">https://www.sinch.com/legal/exigent-circumstances/</a>	Directives pour l'application de la loi : <a href="https://www.sinch.com/legal/law-enforcement-support/">https://www.sinch.com/legal/law-enforcement-support/</a>  Les numéros revendus par sinch sont utilisés par des apps telles que TextNow, TextMe et TextPlus. Ces numéros VoIP transitent par Internet, rendant impossible la triangulation. Il faut s'adresser aux plateformes.  <b>*Portail inteliquent LEA</b> <a href="https://www.sinch.com/legal/lea-portal/Demande%20d'acc%C3%A8s%20au%20portail/Guide%20d'utilisateur%20portail%20LEA">https://www.sinch.com/legal/lea-portal/Demande d'accès au portail Guide d'utilisateur portail LEA</a>

Plateforme	Information recherchée	Procédure légale	Urgence	Politiques de l'entreprise
 <b>TextNow</b>  TextNow, Inc. 420 Wes Graham Way, 2nd Floor, Waterloo, ON N2L 0J6, Canada 	Registre d'adresses IP, informations de base sur l'abonné, registre des appels, registre des messages et contenu.  Préservation de données	Ordonnance de communication : Par le portail <a href="https://www.textnow.com/account/new#leoForm">https://www.textnow.com/account/new#leoForm</a>  <i>Legal Order</i>  Par le portail <a href="https://www.textnow.com/account/new#leoForm">https://www.textnow.com/account/new#leoForm</a>  <i>Preservation request</i>	Par le portail <a href="https://www.textnow.com/account/new#leoForm">https://www.textnow.com/account/new#leoForm</a>  <i>Emergency Disclosure Request Form</i>	Directives pour l'application de la loi : <a href="https://help.textnow.com/hc/en-us/sections/360007311953-Law-Enforcement-Information">https://help.textnow.com/hc/en-us/sections/360007311953-Law-Enforcement-Information</a>  TextNow obtient ses numéros de téléphone chez les fournisseurs en gros tels que sinch (Inteliquent/Onvoy)  Rétention: 11 jours (registre IP)
 <b>TextMe</b>  Records Custodian TextMe, Inc. 275 Post Street, Suite 500 San Francisco, CA 94108 USA 	Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné  Contenu privé (registre des appels, registre des messages et contenu)  Préservation de données	Ordonnance de communication  Par courriel <a href="mailto:abuse@go-text.me">abuse@go-text.me</a>  Entraide internationale (MLAT) à évaluer avec RELEX <a href="mailto:relex@surete.qc.ca">relex@surete.qc.ca</a>  Lettre avec en-tête Par courriel <a href="mailto:abuse@go-text.me">abuse@go-text.me</a>	Remplir le formulaire <a href="https://textme-www-assets.s3.amazonaws.com/docs/emergency-form/TextMe_Emergency_Form_v20180601.pdf">https://textme-www-assets.s3.amazonaws.com/docs/emergency-form/TextMe_Emergency_Form_v20180601.pdf</a> Envoyer par courriel (inscrire « <i>Emergency</i> ») <a href="mailto:emergency@go-text.me">emergency@go-text.me</a> Ligne d'urgence : 415-237-7978	Directives pour l'application de la loi : <a href="https://www.textmeinc.com/law-enforcement-information-requests.html">https://www.textmeinc.com/law-enforcement-information-requests.html</a>  TextMe obtient ses numéros de téléphone chez les fournisseurs en gros tels que sinch (Inteliquent/Onvoy)  Ordonnance de communication : Frais de traitement. Vous recevrez une facture avec les résultats (Environ 75 \$ jusqu'à 3 numéros). Aucun frais pour les dossiers liés à l'exploitation des enfants.  Rétention : 1 an
 <b>TextPlus</b>  TextPlus Inc. 13160 Mindanao Way, Suite 200 Marina del Rey, CA 90292 États-Unis 	Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné  Contenu privé (Registre des appels, registre des messages et contenu)	Ordonnance de communication  Par le portail <a href="https://textplus.com/law-enforcement-form">https://textplus.com/law-enforcement-form</a>  Entraide internationale (MLAT) à évaluer avec RELEX <a href="mailto:relex@surete.qc.ca">relex@surete.qc.ca</a>	Par le portail <a href="https://textplus.com/law-enforcement-form">https://textplus.com/law-enforcement-form</a>  Pour accéder au portail, se connecter avec une adresse Gmail non personnelle.	Directives pour l'application de la loi : <a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScDJVkJkQwooARMP0ukz7OJYKuESrIH8tGM0087VCdcp6BxMk6Q/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScDJVkJkQwooARMP0ukz7OJYKuESrIH8tGM0087VCdcp6BxMk6Q/viewform</a>  TextPlus obtient ses numéros de téléphone chez les fournisseurs en gros tels que sinch (Inteliquent/Onvoy)  Rétention variable : 3-6 mois

Plateforme	Information recherchée	Procédure légale	Urgence	Politiques de l'entreprise
 <b>PayPal</b> (BillSafe, Braintree, Venmo, Hyperwallet, Xoom, Zettle, Honey)  Paypal Canada Co. Mars Phase II Building 661 University Avenue Suite 506 Toronto, ON M5G 1M1 Canada  	Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné  Contenu privé (transactions, activité, etc.)	Ordonnance de communication  Par le portail <a href="https://safetyhub.paypal.com/">https://safetyhub.paypal.com/</a>	Par le portail <a href="https://safetyhub.paypal.com/">https://safetyhub.paypal.com/</a> « Emergency Request »	Directives pour l'application de la loi : <a href="https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/law-enforcement">https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/law-enforcement</a>  Questions générales : <a href="mailto:lawenforcement@paypal.com">lawenforcement@paypal.com</a>  Rétention : En règle générale, les données des comptes ouverts sont disponibles pendant toute la durée de vie du compte.
 <b>Kijiji</b>  Kijiji Canada Ltd. 500 King St. W. Bureau 200, Toronto, ON M5V 1L9, Canada  	Registre d'adresses IP et informations de base sur l'abonné  Contenu privé (conversations, photos, vidéos, amis, publications, etc.)  Préservation de données	Ordonnance de communication  Par courriel <a href="mailto:inquiries@kijiji.ca">inquiries@kijiji.ca</a>  Ordonnance de communication  Par courriel <a href="mailto:inquiries@kijiji.ca">inquiries@kijiji.ca</a>  Lettre avec en-tête  Par courriel <a href="mailto:inquiries@kijiji.ca">inquiries@kijiji.ca</a>	Lettre avec en-tête  Par courriel avec mention urgence <a href="mailto:inquiries@kijiji.ca">inquiries@kijiji.ca</a>	Guide kijiji pour les autorités responsables de l'application de la loi  Disponible sur demande à : <a href="mailto:inquiries@kijiji.ca">inquiries@kijiji.ca</a>
 <b>eBay</b>  eBay Inc. 2145 Hamilton Avenue San Jose, CA 95125 États-Unis  	Registre d'adresses IP, informations de base sur l'abonné  Contenu privé (historique des transactions, inscription, ventes et achats)	Ordonnance de communication  Par le portail <a href="https://le.corp.ebay.com">https://le.corp.ebay.com</a>	Par le portail <a href="https://le.corp.ebay.com">https://le.corp.ebay.com</a> Mentionner l'urgence	Directives pour l'application de la loi : <a href="https://pages.ebay.com/securitycenter/lawenforcementcenter.html">https://pages.ebay.com/securitycenter/lawenforcementcenter.html</a>  Questions générales : <a href="mailto:lawenforcement@ebay.com">lawenforcement@ebay.com</a>  Affiliés eBay : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>eBay Canada Limitée</b>, 240, rue Richmond Ouest, 2e étage, bureau 02-100 Toronto (Ontario) M5V 1V6, Canada</li> <li>• <b>eBay Commerce Canada Limited</b>, 44 Chipman Hill, Suite 1000, Saint John NB E2L 2A9, Canada</li> </ul>

Plateforme	Information recherchée	Procédure légale	Urgence	Politiques de l'entreprise
 <p>Bell Canada – Sûreté de Bell 671 de la Gauchetière Ouest, 12e étage, Montréal, QC H3B 2M8, Canada</p> 	<p>Informations du client (adresses IP, titulaire et mandataires au compte, adresse MAC du modem, adresse physique de la connexion, téléphone, détails de facturation, autres services du client, etc.)</p> <p>Préservation de données</p>	<p>Ordonnance de communication</p> <p>Par courriel <a href="mailto:snoal@bell.ca">snoal@bell.ca</a></p> <p>487.012 Ordre de préservation (21 jours)</p> <p>Par courriel <a href="mailto:snoal@bell.ca">snoal@bell.ca</a></p>	<p>Formulaire Demande urgente d'information confidentielle</p> <p>Par courriel <a href="mailto:snoal@bell.ca">snoal@bell.ca</a> +téléphone Jour : <a href="mailto:snoal@bell.ca">snoal@bell.ca</a> + 1-800-667-4929 Soir : <a href="mailto:security@bell.ca">security@bell.ca</a> + 514-870-7873</p>	<p>Avis juridiques et réglementaires : <a href="http://www.bell.ca/Avis_juridiques">http://www.bell.ca/Avis_juridiques</a></p> <p>Bell « mobilité » = adresses IP sans fil</p> <p>Rétention : IPv4 et IPv6 filaire: 3 ans IPv4 mobile: 30 jours IPv6 mobile : 6 mois</p> <p><b>Filiales : Bell mobilité, Virgin, Cablevision, Télébec, Lucky Mobile</b></p>
 <p>Videotron</p> <p>Videotron Ltée. Affaires Juridiques Vidéotron 612 rue St-Jacques Ouest, Montréal, QC H3C 4M8, Canada</p> 	<p>Informations du client (adresses IP, titulaire et mandataires au compte, adresse MAC du modem, adresse physique de la connexion, téléphone, détails de facturation, autres services du client, etc.)</p> <p>Préservation de données</p>	<p>Ordonnance de communication</p> <p>Par courriel <a href="mailto:enquetes@videotron.com">enquetes@videotron.com</a></p> <p>487.012 Ordre de préservation (21 jours)</p> <p>Par courriel <a href="mailto:enquetes@videotron.com">enquetes@videotron.com</a></p>	<p>Par téléphone 24/7 1-877-863-3311</p>	<p>Modalités et conditions : <a href="http://corpo.videotron.com/site/secure-confidentialite-fr.jsp">http://corpo.videotron.com/site/secure-confidentialite-fr.jsp</a></p> <p>Videotron « tsf » = adresses IP sans fil</p> <p>Enquêtes (non urgentes) Téléphone jour : 514-380-3202</p> <p>Rétention : IPv4 et IPv6 filaire: Environ 7 ans IPv4 et IPv6 mobile: 30 jours <b>Filiales : Fizz, Freedom Mobile</b></p>
 <p>Xplore</p> <p>Xplore Inc. 300 Lockhart Mill Rd, Woodstock, NB E7M 6B5, Canada</p> 	<p>Informations du client (adresses IP, titulaire et mandataires au compte, adresse MAC du modem, adresse physique de la connexion, téléphone, détails de facturation, autres services du client, etc.)</p> <p>Préservation de données</p>	<p>Ordonnance de communication</p> <p>Par courriel <a href="mailto:abuse@xplore.ca">abuse@xplore.ca</a></p> <p>1-866-580-7324</p> <p>487.012 Ordre de préservation (21 jours)</p> <p>Par courriel <a href="mailto:abuse@xplore.ca">abuse@xplore.ca</a></p>	<p>Lettre avec en-tête</p> <p>Par courriel <a href="mailto:abuse@xplore.ca">abuse@xplore.ca</a></p> <p>+1-866-580-7324</p>	<p>Politiques: <a href="https://www.xplore.ca/fr/politiques/">https://www.xplore.ca/fr/politiques/</a></p> <p>Rétention: 6 mois minimum</p>

Plateforme	Information recherchée	Procédure légale	Urgence	Politiques de l'entreprise
 <b>Cogeco</b> Cogeco Connexion Inc. 4141 Boulevard Saint-Jean, Trois-Rivières, QC G9B 2M8, Canada 	Informations du client (adresses IP, titulaire et mandataires au compte, adresse MAC du modem, adresse physique de la connexion, téléphone, détails de facturation, autres services du client, etc.)	Ordonnance de communication  Par courriel <a href="mailto:ipsecurity@cogeco.com">ipsecurity@cogeco.com</a>	Formulaire Demande urgente Cogeco  Par courriel <a href="mailto:ipsecurity@cogeco.com">ipsecurity@cogeco.com</a> + 819-386-4782 (08h00 à minuit) 819-693-3597 (minuit à 08h00)	Politique en matière de protection des renseignements personnels : <a href="https://www.cogeco.ca/fr/protection-renseignements-personnels">https://www.cogeco.ca/fr/protection-renseignements-personnels</a>  Rétention : Variable mais 6 mois minimum  <b>Filiales : DERYtelecom, Câble Axion, Internexe, Oxio</b>
	Préservation de données	487.012 Ordre de préservation (21 jours)  Par courriel <a href="mailto:ipsecurity@cogeco.com">ipsecurity@cogeco.com</a>		
 <b>Telus</b> Société TELUS Communications inc. 630 boul. René-Lévesque Ouest, suite 005-S-002, 5 <sup>e</sup> étage, Montréal, QC H3B 1S6, Canada 	Informations du client (adresses IP, titulaire et mandataires au compte, adresse MAC du modem, adresse physique de la connexion, téléphone, détails de facturation, autres services du client, etc.)	Ordonnance de communication  Par courriel <a href="mailto:colt@telus.com">colt@telus.com</a>	Formulaire Demande de renseignements confidentiels  Par courriel <a href="mailto:erc@telus.com">erc@telus.com</a> + 1-888-845-6100	Rétention : IPV4 et IPV6 mobile: 24 à 36 heures IPV4 et IPV6 filaire : ± 90 jours  Informations nécessaires : adresse IP source, date (jj/mm/aaaa), heure (hh:mm:ss) et fuseau horaire. Pour une requête concernant une adresse IP mobile, tous les éléments ci-dessus + l'adresse IP de destination, le port source et le port de destination.  <b>Filiales : Public Mobile, Koodo</b>
	Préservation de données	487.012 Ordre de préservation (21 jours)  Par courriel <a href="mailto:colt@telus.com">colt@telus.com</a>		
 <b>Rogers</b> Rogers Communications Canada Inc. 800, rue de la Gauchetière Ouest, Suite 4000, Montréal, QC H5A 1K3, Canada 	Informations du client (adresses IP, titulaire et mandataires au compte, adresse MAC du modem, adresse physique de la connexion, téléphone, détails de facturation, autres services du client, etc.)	Ordonnance de communication  Par courriel <a href="mailto:lawfulaccess@rci.rogers.com">lawfulaccess@rci.rogers.com</a>	Formulaire Demande de divulgation d'urgence Rogers Communications  Par courriel <a href="mailto:lawfulaccess@rci.rogers.com">lawfulaccess@rci.rogers.com</a> + 514-941-1997 (24/7) *Votre superviseur doit être en cc	Rétention : IPV4 et IPV6 filaire: 1 an IPV4 mobile: 90 jours IPV6 mobile : 13 mois  Rogers « communications » = adresses IP mobiles Rogers « câble » = adresses IP résidentiel  <b>Filiales : Fido, chatr mobile, SimplyConnect, Shaw</b>
	Préservation de données	487.012 Ordre de préservation (21 jours)  Par courriel <a href="mailto:lawfulaccess@rci.rogers.com">lawfulaccess@rci.rogers.com</a>		